

申込者宛当選メール誤送信による個人情報漏洩に係るお知らせとお詫び

2023年6月29日
ライフイズテック株式会社

ライフイズテック株式会社が、本事業の主催者の名古屋市から受託した中学生起業家育成事業「ナゴヤスタートアップ 1DAY」において、当選者（イベント参加予定者）へのメールを異なる当選者名宛で送信したことが判明しました。本件は原因を既に特定し、当該原因への対応、対象となる方へのお詫びとご報告は完了しておりますが、お申し込み頂いたお客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。また、事業運営者として、今回の事態を重く受け止め、再発防止策を徹底して参ります。本件の経緯等について下記のとおりご報告いたします。

1. 経緯

2023年6月28日18時47分にナゴヤスタートアップ 1DAY初級コースの当選者宛に「当選メール」を一斉に送信いたしました。その後19時19分に、メールを受領されたお客様からご連絡をいただき、誤送信が発覚しました。調査の結果、イベント当選者の中で11名の方に対して誤った宛名でメールをお送りしていたことが判明しました。なお、現時点では今回の事態による被害の報告はございません。

2. 情報を閲覧できる可能性のあった方の数

異なる宛名のメールをお送りした方 11名

3. 情報を閲覧される可能性のあった方の数

異なる宛名のメールをお送りした方 11名

4. 閲覧された可能性のある個人情報

申し込み登録いただいた参加中学生の氏名および当選日時・コース

5. 本件の原因について

当選者の方々のリストを作成し、そのリスト情報に基づき一斉メール送信プログラムを用いて当選メールをお送りしました。この作業過程において、11名の方々の宛先メールアドレスに対して、異なる当選者の宛名等情報が掲載されて送信される事態が生じました。

要因としては、一斉送信作業中に一部の方のメールアドレスに誤登録が発見された

ことを受け、本来お申込フォームに登録いただいた情報から機械的に参照してリスト作成するべきところ、宛先メールアドレス情報のみ手動で転記修正しました。その際に行のずれが発生し、誤送信に至りました。

6. 今後の対応について

第一に再発防止を徹底いたします。また、今回誤送信した宛名等の情報が悪用される等の事態が発生した場合には、各種法令に従い、関係者と連携し、適切な措置を講じてまいります。

7. 再発防止策

同様の事案が起きることがないように、改めて確認体制・業務フローの見直しを行います。

1. 本事案発生の要因となった、手作業による個人情報を含むリスト作成を必要としない業務フローを構築します。
2. 一斉メール送信時に、宛先メールアドレスの誤登録等が発覚した際も、それ以外の宛先に対してのみ一斉送信を行うと共に、誤登録先については、申込者に確認を取るとの個別対応に当たるよう徹底して参ります。
3. これらの対応が徹底されるよう、作業者と監督者を含むチームで作業に当たり、完遂に至るまで手順確認と監督が図られるオペレーションを構築して参ります。

また、本件の原因と対策について社内で周知徹底を行うとともに、個人情報保護及び情報セキュリティ教育の内容やナレッジの共有方法を見直します。

この度はご迷惑とご心配をおかけして、大変申し訳ございません。関係者の皆様のご不安の解消と今後の再発防止に努めてまいります。

8. 本件に関するお問い合わせ

ライフイズテック株式会社

代表連絡先03-5877-4879（平日 10:00～17:00）

MAIL: info@life-is-tech.com